

# CV













# CURRICULUM VITAE

## *Đổi ngoại Chiến lược & Quản trị Vận hành Số*

\*

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  **Địa chỉ:** Xã Long Phước, Tỉnh Đồng Nai
-  **Sẵn sàng làm việc tại:** Thủ Đức, TP.HCM
-  **Điện thoại:** 0795555789 (Zalo)
-  **Điện thoại:** 0896920547
-  **Email:** ceo.mtriet@ivsacademy.edu.vn
-  **Email cá nhân:** mi.triet@outlook.com
-  **Website:** [www.minhtriet.online](http://www.minhtriet.online)
-  **Website CT:** [www.ivsacademy.edu.vn](http://www.ivsacademy.edu.vn)
-  **LinkedIn:** [linkedin.com/in/mtrietng](https://www.linkedin.com/in/mtrietng)
-  **GitHub:** [github.com/ivsjsc](https://github.com/ivsjsc)



### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Chuyên gia đa năng với nền tảng kép về **Ngôn ngữ Anh** và **Quản trị Kinh doanh**, kết hợp chứng chỉ **Quản lý Giáo dục**, hướng đến các vị trí:

- Đối ngoại chiến lược, đàm phán hợp tác quốc tế (MOU/MOA/SPA)
- Quản trị vận hành số, chuyển đổi số trong giáo dục, du lịch và công nghệ
- Phát triển sản phẩm EdTech tích hợp AI, tối ưu quy trình theo mô hình Lean/Agile

"Kết nối giao tiếp quốc tế với năng lực thực thi công nghệ, tập trung vào hợp tác chiến lược, tối ưu quy trình và kết quả hướng đến người học."

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### CEO & Co-Founder | IVS JSC

04/2024 – Hiện tại

- Điều hành toàn diện chiến lược tăng trưởng, mô hình tài chính và tổ chức nhân sự cho hệ thống giáo dục IVS
- Đàm phán, tuyển dụng và quản lý đội ngũ giáo viên quốc tế, đảm bảo tiêu chuẩn chuyên môn
- Thiết kế và triển khai nền tảng SaaS nội bộ: số hóa vận hành, giảm 80% quy trình thủ công
- Định hướng phát triển sản phẩm EdTech tích hợp AI: quản trị, khảo thí, cá nhân hóa học tập

### Quản trị Vận hành Số & Truyền thông (Remote) | Kha Dock & Homes Construction LLC

10/2023 – Hiện tại

- Xây dựng hệ sinh thái website khadock.com và khahome.com: tiếp cận dịch vụ, báo giá, đặt lịch tư vấn
- Quản lý hiện diện thương hiệu trên Google Business, LinkedIn và nền tảng xuyên biên giới tại Florida
- Tối ưu SEO kỹ thuật và nội dung, gia tăng traffic chất lượng và tỷ lệ chuyển đổi từ kênh digital

### Head of Market Development | AMG International Education JSC

06/2023 – 04/2024

- Thiết lập và ký kết hợp tác thành công với **gần 50 trường học** tại Đồng Nai trong 10 tháng
- Lãnh đạo dự án **IELTS Station**: khảo sát thị trường → thiết kế mô hình → xây dựng CSVC → vận hành
- Điều phối đội ngũ đa phòng ban, đảm bảo tiến độ, chất lượng dịch vụ và hiệu quả chi phí
- Tổ chức sự kiện cộng đồng quy mô **1.500 người**, nâng cao độ phủ thương hiệu

### Business Development & Events Manager | Song Trang Restaurant

11/2021 – 04/2023

- Xây dựng mạng lưới **200+ đối tác lõi hành**, tạo nguồn khách ổn định
- Đạt mốc **15.000 khách phục vụ** trong 3 tháng cao điểm nhờ tối ưu quy trình booking
- Thiết kế hình ảnh, decor sự kiện lớn; phát triển gói dịch vụ theo phân khúc khách hàng

### Co-Founder | TUK TUK: Tea - Pizza & Beer

2019 – 2021

- Đồng sáng lập và vận hành chuỗi **04 chi nhánh F&B** tại TP.HCM và Đồng Nai
- Thiết kế lại quy trình cung ứng, kiểm soát tồn kho, chuẩn hóa quy trình phục vụ
- Quản trị chi phí theo mô hình Lean, tăng hiệu quả sử dụng nhân sự và nguồn lực

### Rewards Manager & Flight Crew | The Grand Ho Tram & VietJet Air

2017 – 2019

- Phục vụ khách hàng phân khúc cao cấp với định hướng loyalty và trải nghiệm cá nhân hóa
- Xử lý tình huống khẩn cấp, phối hợp tổ bay, tuân thủ quy trình an toàn hàng không quốc tế
- Phát triển kỹ năng giao tiếp đa văn hóa, phản ứng nhanh, làm việc dưới áp lực cao

## HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

Bằng cấp	Cơ sở đào tạo	Thời gian
Cử nhân Ngôn ngữ Anh	Học viện Hàng không Việt Nam	2012–2016
Cử nhân Quản trị Kinh doanh	Học viện Hàng không Việt Nam	2013–2017
Nghiệp vụ Quản lý Giáo dục	Trường Cán Bộ QLGD TP.HCM	2024
TCDV Thương mại HK	Học viện Hàng không Việt Nam	2013–2015

### ◆ Chứng chỉ chuyên môn:

- **LinkedIn Learning:** Năng suất số, vận hành công nghệ, giao tiếp chuyên nghiệp
- **Alibaba Cloud:** Cloud-native, hạ tầng dịch vụ, kiến trúc điện toán đám mây
- **Microsoft Learn:** Azure, định danh số, bảo mật, tự động hóa workflow với AI

## **NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN**

### **Ngoại giao & Đối ngoại**

- Tiếng Anh chuyên ngành; am hiểu lễ tân ngoại giao, soạn thảo văn bản hành chính/đối ngoại
- Kinh nghiệm thiết lập mạng lưới với chuyên gia quốc tế đa quốc tịch tại Việt Nam
- Am hiểu thị trường Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn; Giáo dục | Liên Kết
- Nắm vững pháp luật doanh nghiệp, thuế, BHXH; thành thạo thủ tục hành chính công

### **Quản trị Dự án & Lãnh đạo**

- Quản lý đấu thầu, thi công Fit-out, Facilities Management
- Tổ chức sự kiện quốc tế, workshop giáo dục, gameshow (sân khấu, thí sinh, khán giả)
- Giám sát hạ tầng mạng và thiết bị công nghệ phục vụ triển khai dự án

### **Chuyển đổi số & Công nghệ**

- ◆ Phát triển phần mềm: • Full-stack: React.js, TypeScript • Thiết kế LMS/EdTech tích hợp Adaptive Learning • Web App/Mobile App đa nền tảng, tập trung UX
- ◆ Cloud & Security: • Firebase (NoSQL, Serverless), Google Cloud Platform • Microsoft Entra Verified ID – định danh số phi tập trung
- ◆ AI & Tự động hóa: • Tích hợp Generative AI (LLM) vào chatbot, hệ thống phản hồi tự động • Số hóa quy trình vận hành (BPA/Workflow Automation)

### **Tin học & Hệ thống (phần mềm & phần cứng)**

- Quản trị hệ thống Windows: cài đặt, cấu hình, bảo trì, hỗ trợ người dùng
- Kiến thức phần cứng máy tính và mạng: xử lý sự cố, thiết lập vận hành ổn định

### **Institutional Platforms (Hệ sinh thái IVS) | Quản lý Trung tâm Ngoại ngữ**







Nền tảng	Chức năng chính
CenterCare	Quản trị toàn diện: học viên, lịch học, học phí, báo cáo thời gian thực
IVS Examia	Tạo đề, giao bài cho học viên, chấm bài, báo cáo.
ELearners	Giáo trình Tiếng Anh từ Mầm non đến THPT+   (K-12+)
Testing Placement	Kiểm tra đầu vào: phân loại cấp độ, kết quả tức thì, xuất báo cáo

## THÀNH TÍCH NỔI BẬT

✔️ 50+ trường học kết nối hợp tác    ✔️ 1.500+ khách tham dự sự kiện quy mô lớn    ✔️  
200+ đối tác du lịch đã kết nối    ✔️ 10+ khóa học chuyên sâu Cloud, Security, AI đã hoàn  
thành    ✔️ 4 nền tảng SaaS vận hành ổn định cho hệ sinh thái giáo dục    ✔️ 04 chi nhánh  
F&B từng vận hành thành công

---

## LĨNH VỰC CHUYÊN MÔN

 Hàng không •  Du lịch •  Hospitality •  Giáo dục •  Công nghệ •   
Nghệ thuật

*"Kết nối đối ngoại, vận hành và triển khai công nghệ; nền tảng đa ngành từ hàng không,  
du lịch, nhà hàng-khách sạn đến giáo dục. Luôn cập nhật, học hỏi và mở rộng tư duy."*

---

THANK YOU FOR YOUR TIME